

# Reglement van inwendige orde

## Arenaconcerten @ Ghelamco Arena

### Algemene verkoopvoorwaarden tickets

- Je kan enkel online tickets kopen. We openen geen kassa in het stadion. Zo garanderen we jullie veiligheid en de veiligheid van onze medewerkers. Je zal geen toegang krijgen tot het stadion zonder geldig ticket.
- De op onze website vermelde ticketprijzen zijn de prijzen inclusief BTW en servicekosten.
- Je toegangskaart is uitsluitend geldig op de dag en voor de vertoning die op de voorzijde van het ticket vermeld staan.
- Elke wijziging, schrapping van tekst of het onleesbaar maken van een vermelding zal de nietigheid van het ticket tot gevolg hebben.
- Om controle op onrechtmatig gebruik mogelijk te maken is het ticket voorzien van een unieke barcode die aan de ingang ingescand wordt.
- In geval van verlies of diefstal zal je ticket noch vervangen noch terugbetaald worden.
- Bij het in ontvangst nemen van het toegangsbiljet ziet de houder af van iedere schade-eis om welke reden ook, tegenover de directie van de zaal, de organisatoren en elke andere derde, betrokken bij de inrichting of organisatie.
- Koop je ticket niet op straat. De kans bestaat dat het vervalst is. Toegang kan te allen tijde geweigerd of ontzegd worden.
- Koop je ticket evenmin op veilingssites of tweedehandsticketsites. De barcodes op deze tickets zullen worden geweigerd, waardoor de toegang aan de ticketeigenaar ontzegd wordt.
- Worden thuis geprinte e-tickets gebruikt, dan krijgt alleen de eerste aanbieder van elk origineel e-ticket toegang tot het evenement. De houder van gekopieerde e-tickets zal de toegang dus worden geweigerd.
- Ongebruikte kaarten worden niet terugbetaald.
- Tickets worden alleen terugbetaald of omgewisseld als het evenement wordt afgelast door de organisator of omwille van coronamaatregelen opgelegd door de regering. Voormelde bepaling impliceert de uitsluitende verantwoordelijkheid van de organisator van het evenement. Weersomstandigheden of verplichte quarantaine na aankoop van het ticket kunnen in geen geval ingeroepen worden als reden tot terugbetaling.
- Lees meer over de regeling die werd getroffen in verband met de terugbetaling van tickets zoals bepaald in het Ministerieel Besluit van 18 maart en vervolgens opnieuw gepubliceerd op 18 september. <https://saveyourticket.be/>

### Algemene richtlijnen bij het betreden van de Ghelamco Arena

Iedere persoon wenst dat het bijwonen van dit evenement gebeurt in een vreedzame, gemoedelijke en aangename sfeer.

Bijgevolg is dan ook de medewerking van allen vereist voor het goede verloop van deze organisatie.

Dit reglement van inwendige orde is van toepassing in de Ghelamco Arena tijdens het evenement "Arenaconcerten".

1. Dit reglement van inwendige orde is van toepassing in het volledige complex van de Ghelamco Arena gelegen in het Arteveldepark, Ottergemsesteenweg-Zuid 808 te 9000 Gent en dit n.a.v. het evenement genaamd 'Arenaconcerten @ Ghelamco Arena' De personen die dit complex betreden moeten kennis nemen van dit reglement, de bepalingen ervan aanvaarden en deze naleven.
2. Iedere persoon die zich aanbiedt aan de toegang tot het stadion moet in het bezit zijn van ofwel een geldig toegangsbewijs ofwel een speciale toelating die wordt verleend door de organisator en waaruit de bevoegdheid blijkt om in het stadion te mogen vertoeven. Met het toegangsbewijs wordt een éénmalige toegang verleend tot het stadion. Iedere persoon, die zich in het stadion bevindt, moet op elk moment in het bezit zijn van dit toegangsbewijs of van deze speciale toelating.
3. Het toegangsbewijs geeft recht op toegang tot de aangeduide publieke zones. Het is de houder van het toegangsbewijs ten strengste verboden zich op te houden in zones die niet aangeduid zijn voor het publiek. Publieke zones tijdens het evenement "Arenaconcerten @ Ghelamco Arena" zijn: de promenade en de tribune op de daartoe voorziene en aangeduide plaatsen. De koper of verkrijger en elke overdrager van het toegangsbewijs of van de speciale toelating is hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk met de uiteindelijke houder ervan voor elke schade veroorzaakt door deze laatste in het stadion.
4. De toegang tot het stadion is echter verboden of geweigerd aan personen:
  - die kennelijk onder invloed zijn van alcohol, drugs of enig ander opwekkend middel;
  - die door manifest gedrag aantonen het inzicht te hebben de openbare orde te verstoren of daartoe te provoceren door bijvoorbeeld het aanzetten tot slagen, verwondingen, haat, woede,....;
  - die door de bewakingsagenten, die deelnemen aan de controle op de naleving van het reglement van inwendige orde, de toegang tot het stadion worden ontzegd overeenkomstig artikel 5 tweede alinea.
  - die zich niet houden aan de specifiek opgelegde coronamaatregelen door "Arenaconcerten" en algemeen geldende coronamaatregelen opgelegd vanuit de regering.

Indien de organisator om veiligheidsredenen het recht van toegang tot het stadion weigert of om dezelfde redenen de betrokken persoon uit het stadion doet verwijderen, is noch de organisator, noch de distributeur gehouden het toegangsbewijs terug te betalen of een schadevergoeding te betalen.

5. Iedere houder van een toegangsbewijs of van een speciale toelating, die zich binnen het stadion wil begeven moet zich onderwerpen aan de controle van zijn toegangsbewijs of van deze speciale toelating. De bewakingsagenten kunnen de houders van een toegangsbewijs of van de speciale toelating, van hetzelfde geslacht als het hunne, verzoeken zich vrijwillig aan een oppervlakkige controle van kleding en bagage te onderwerpen, teneinde voorwerpen te detecteren waarvan het binnenbrengen in het stadion het verloop van het evenement kan verstoren, de veiligheid van de toeschouwers in het gedrang kan brengen en de openbare orde kan verstoren. De bewakingsagenten kunnen om afgifte van die voorwerpen verzoeken.
- De toegang tot het stadion wordt ontzegd door de bewakingsagenten aan eenieder die zich tegen deze controle of afgifte verzet of bij wie is vastgesteld dat hij of zij in het bezit is van een wapen of een gevaarlijk voorwerp alsook aan iedereen die op enigerlei wijze in strijd handelt met de bepalingen van één of meerdere artikelen van dit reglement van inwendige orde. Sommige gebruiksvoorwerpen kunnen tijdelijk worden bewaard met het oog op teruggave na de wedstrijd. De bewaargever geeft vrijwillig deze voorwerpen in kosteloze bewaring af en bekomt een ticket. Na de wedstrijd wordt aan de bewaargever het voorwerp enkel terugbezorgd tegen afgifte van dit ticket. De artikelen 1915 tot en met 1954quater van het Burgerlijk Wetboek zijn van toepassing.
- Het is de houders van een toegangsbewijs of van een speciale toelating die zich aanbieden tot de toegang van het stadion alsook de aanwezige personen in het stadion verboden binnen te brengen, te laten binnen brengen of in het bezit te zijn van de volgende voorwerpen:
- alcohol, flessen, glazen, blikken, drugs, opwekkende middelen, ea
  - eigen drank en food van welke aard ook
  - projectielen of explosieven in vaste, vloeibare of gasachtige toestand
  - ontvlambare producten of materialen, spuitbussen
  - pyrotechnische voorwerpen zoals Bengaals vuur, ...
  - om het even welk wapen of gevaarlijk, snijdend of kneuzend voorwerp dat als dusdanig zou kunnen worden gebruikt (stokken, kettingen, slag-, steek- of stootwapens, e.a.)
  - alles als middel om de orde te verstoren, de veiligheid van de menigte in gevaar te brengen en/of schade toe te brengen aan goederen en personen.
- Behoudens toestemming van de veiligheidsverantwoordelijke, worden dieren niet toegelaten in het stadion.
6. Binnen het stadion is het voor de houders van een toegangsbewijs of van een speciale toelating ten strengste verboden:
- zich te bevinden in de niet toegankelijke gedeelten van het stadion overeenkomstig het toegangsbewijs of de speciale toelating, zoals bv. dienstlokalen, kleedkamers, neutrale en VIP zones, perslokalen, burelen, private zalen, ... gebouwen, constructies, hekkens of omheiningen, afsluitingen, lichtmasten, dug-outs, daken, of enige andere infrastructuur van het stadion te beklimmen en/of recht te staan op de zitplaatsen of banken vóór, gedurende en na het evenement.
  - de toegangs- en evacuatiewegen, trappen, trappenhuizen, gangen te hinderen en zich op dergelijke plaatsen langer op te houden dan strikt noodzakelijk is voor het betreden en het verlaten van het stadion.
  - zich te vermommen of aan de herkenbaarheid te onttrekken.
  - de orde te verstoren en de veiligheid van het publiek in het gedrang te brengen.
  - verkopen of in verkoop brengen van dranken, voeding of enig ander product zonder de uitdrukkelijke toelating van de organisator.
  - te gooien of te schieten met enig voorwerp of vloeistof of enig ander product in losse of gasachtige toestand naar het speelveld, de zone die het speelveld omringt en in de tribunes
  - te roken in zones waar een rookverbod geldt
  - te wildplassen
  - spandoeken, vlaggen of andere voorwerpen mogen niet:
    - voor de reclameborden worden gehangen,
    - het zicht op het speelveld belemmeren
    - de evacuatiewegen belemmeren
    - de herkenbaarheid belemmeren.
7. In het stadion zijn teksten, symbolen, spreekkoren, gebaren en onbetamelijke uitlatingen die aanleiding geven tot racisme, xenofobie, provocatie en discriminatie verboden.
8. Tijdens het evenement "Arenaconcerten" @ Ghelamco Arena" is het in en om de Ghelamco niet toegestaan "clubkleuren" te dragen. T-shirts, pulls, petjes, sjaals, banners enz die verwijzen naar voetbalclubs uit de Belgische of een buitenlandse competitie mogen niet zichtbaar worden gedragen.
9. In het stadion zullen de aanwezigen steeds de richtlijnen van de door de organisator aangestelde of gemandateerde personen opvolgen. Bij niet opvolging kunnen deze personen uit het stadion worden verwijderd.
10. De organisator behoudt zich uit veiligheidsoverwegingen het recht voor om:
- de houder van een toegangsbewijs een andere plaats toe te wijzen dan deze vermeld op het toegangsbewijs
  - het evenement te onderbreken of stop te zetten
  - de toeschouwers tijdelijk in het stadion op te houden bij het einde van het evenement
  - het stadion geheel of gedeeltelijk te ontruimen
  - de toegang tot het stadion te weigeren ondanks het in bezit zijn van een geldig toegangsbewijs.
11. Elke houder van een toegangsbewijs of van een speciale toelating afgeleverd door de organisator houdt zich in het stadion volledig op eigen risico op. De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal en ongeval.
12. Elke persoon die binnenkomt in het stadion kan worden gefilmd en de beelden kunnen worden geregistreerd en opgeslagen. Het registreren en het opslaan van deze beelden door de politiediensten en/of organisator gebeurt enkel in de optiek om de handhaving en de naleving van de veiligheid te verzekeren binnenin het stadioncomplex.
13. Iedere persoon die schade toebrengt aan personen en/of goederen en/of aan het stadion kan strafrechtelijk vervolgd worden.
14. Bijzondere bepalingen eigen aan de Ghelamco Arena:
- Het meebrengen in het stadioncomplex van papiersnippers, confetti, en dergelijke is niet toegelaten.
  - Het is verboden om het stadioncomplex te betreden in het bezit van toeters met drukgas en vuuzela.
  - Vlaggenstokken zijn slechts toegelaten onder volgende voorwaarden:
    - flexibele en lichte stok
    - holle stok
    - bestaande uit plastic
    - bestaande uit één stuk

- hoogte van max. 1m50
- 1 stok per vlak